

Medienmitteilung: Ressorts Inland / Wirtschaft

Bern und Luzern, 12. Juni 2015

upc cablecom senkt per 1. Juli 2015 Tarife für Handynutzung im Ausland

Analyse der neuen Roamingtarife von upc cablecom

upc cablecom hat heute bekanntgegeben, die Tarife für die Handynutzung im Ausland (Roaming) per 1. Juli 2015 deutlich zu senken. Attraktiv ist das Angebot vor allem für Konsumenten, die sich nicht um Zusatzabos (sogenannte Optionen) kümmern wollen, und sich selten oder nie ausserhalb von Europa aufhalten. Dies zeigt ein Preisvergleich von dschungelkompass.ch und der Stiftung für Konsumentenschutz (SKS).

upc cablecom senkt die Roamingtarife für die Handynutzung in den EU-Ländern deutlich. Anrufe, die in der EU getätigt werden, kosten ab 1. Juli 2015 noch 30 Rappen pro Minute, bisher waren es bis zu 1.70 Franken. Auch die Preise für SMS und die Datennutzung werden substantiell gesenkt.

Angebot von upc cablecom im Vergleich

Um die neuen Roamingtarife mit anderen Anbietern vergleichen zu können, hat Oliver Zadori von dschungelkompass zwei Beispielprofile (Mittel- und Vielnutzer) erstellt und die Kosten berechnet, die bei verschiedenen Anbietern beim Aufenthalt in der EU anfallen (siehe untenstehende Tabellen).

Bei beiden Nutzungsprofilen wurde zwischen dem Standardtarif und dem Tarif mit Optionen unterschieden. Optionen sind Zusatzabos, bei denen man einen fixen Betrag zahlt und dafür beim Roaming weniger bezahlt, bzw. eine bestimmte Menge Anrufe, SMS oder Daten erwirbt. Wer keine Option löst, zahlt den Standardtarif.

Bei beiden Profilen zeigt sich, dass die neuen Tarife von upc cablecom um einiges günstiger sind als die Standardtarife aller anderen Anbieter (linke Spalte). Wählt man jedoch die richtigen Optionen (rechte Spalte), sind andere Anbieter in der Regel günstiger als upc cablecom. Dennoch beurteilt Oliver Zadori das Angebot von upc cablecom als kundenfreundlich: „Kunden, die sich nicht um das Lösen und spätere Kündigen der richtigen Zusatzoptionen kümmern wollen, sind in den EU-Ländern mit dem Angebot von upc cablecom gut bedient.“

Mittlerweile gibt es von Swisscom, Sunrise und Salt auch Abos, bei denen im Monatstarif bereits Telefonanrufe, SMS und Daten im Ausland inklusive sind. Diese Abos wurden beim Vergleich nicht berücksichtigt, da sie vergleichsweise teuer sind und sich nur für Konsumenten lohnen, die ihr Handy (in der Schweiz) intensiv nutzen.

Tabelle 1: EU-Roaming Mittelnutzer

Mittelnutzer		
Anbieter	Kosten (CHF) <u>ohne</u> Optionen (Standardtarif)	Kosten (CHF) <u>mit</u> Optionen
upc cablecom Neue Tarife ab 1.7.2015	61.80	61.80 Keine Optionen verfügbar
upc cablecom Bisherige Tarife	128.60	128.60 Keine Optionen verfügbar
Swisscom Abo/Prepaid	89.82	32.32 Data Travel 200 MB
Sunrise Abo	206.40	35.-- Travel 200
Salt Abo/Prepaid	442.--	31.80 Go Europe + 1x Go Europe Data 200 MB
Salt Swiss Pass Abo	Nur mit Optionen verfügbar	32.40 Datenpakete
M-Budget Abo	89.82	32.32 Data Travel 200 MB
Yallo Abo	198.--	43.-- TravelSurf + TravelTalk
Coop Abo/Prepaid	194.10	194.10 Keine Optionen verfügbar
Aldi Prepaid	376.40	376.40 Keine Optionen verfügbar
Talk Talk Abo	83.94	83.94 Keine Optionen verfügbar

Hinweise zum Vergleich:

Stand: 12.06.2015, Quelle des Vergleiches: dschungelkompass.ch

Travel Voice von Swisscom/M-Budget, sowie die neuen Tarife von Upc cablecom sind ab 1.7.15 verfügbar.

Profil des Mittelnutzers:

4 ankommende Anrufe und 10 Anrufe in die Schweiz, ein Anruf dauert zwischen 1-2 Minuten.

8 SMS, 170 MB Datenvolumen, 14 Tage Aufenthalt in einem EU-Land (ohne Malta), Datentarife bei Talk Talk und Sprachtarife bei Salt können von Land zu Land geringfügig variieren.

Die Kunden mit den folgenden Abos bezahlen für diese Beispiele keine Roaminggebühren, da sie im Abo enthalten sind:

Swisscom Infinity Plus (je nach Abo bis 1, 3 oder 12 GB pro Jahr)

Sunrise Freedom Max (bis 200 MB/Monat)

Salt Me Unlimited Roaming + Unlimited Surf Roaming (bis 500 MB/Monat) / Euro Pass (bis 1 GB/Monat)

Das Datenroaming bei upc cablecom ist zu teuer

upc cablecom bietet mit 30 Rappen pro Megabyte den günstigsten Standardtarif für Daten innerhalb der EU an. Bei Swisscom, Sunrise und Salt sind jedoch verschiedene Datenoptionen verfügbar, wodurch der Preis pro Megabyte deutlich sinkt. 200 Megabyte im Paket kosten bei den drei grössten Anbietern ca. 20 Franken, wodurch der Preis pro Megabyte auf 10 Rappen fällt, sofern man die Daten vollständig aufbraucht. Für Kunden, die eher viel Daten konsumieren, sind die Datenpakete somit klar günstiger.

Wer im Ausland das Datenroaming ausschaltet und nur über WLAN ins Internet geht, fährt hingegen mit dem Angebot von upc cablecom besser (separate Berechnung, nicht ersichtlich aus den Tabellen).

Tabelle 2: EU-Roaming Vielnutzer

Vielnutzer		
Anbieter	Kosten (CHF) <u>ohne</u> Optionen (Standardtarif)	Kosten (CHF) <u>mit</u> Optionen
upc cablecom Neue Tarife ab 1.7.2015	132.30	132.30 Keine Optionen verfügbar
upc cablecom Bisherige Tarife	291.70	291.70 Keine Optionen verfügbar
Swisscom Abo/Prepaid	192.15	64.50 Travel Voice + 2x Data Travel 200 MB
Sunrise Abo	446.30	54.80 Travel 200 + 2x Travel data 100 MB
Salt Abo/Prepaid	862.75	62.65 Go Europe + 2x Go Europe Data 200 MB
Salt Swiss Pass Abo	Nur mit Optionen verfügbar	72.65 Datenpakete
M-Budget Abo	192.15	64.50 Travel Voice + 2x Data Travel 200 MB
Yallo Abo	423.50	94.50 TravelSurf + TravelTalk
Coop Abo/Prepaid	412.60	412.60 Keine Optionen verfügbar
Aldi Prepaid	796.30	796.30 Keine Optionen verfügbar
Talk Talk Abo	197.80	197.80 Keine Optionen verfügbar

Hinweise zum Vergleich:

Stand: 12.06.2015, Quelle des Vergleiches: dschungelkompass.ch

Travel Voice von Swisscom/M-Budget, sowie die neuen Tarife von upc cablecom sind ab 1.7.15 verfügbar.

Profil des Vielnutzers:

10 ankommende Anrufe und 28 Anrufe in die Schweiz, ein Anruf dauert zwischen 1-2 Minuten.

15 SMS, 350 MB Datenvolumen, 14 Tage Aufenthalt in einem EU-Land (ohne Malta), Datentarife bei Talk Talk und Sprachtarife bei Salt können von Land zu Land geringfügig variieren.

Die Kunden mit den folgenden Abos bezahlen für diese Beispiele keine Roaminggebühren, da sie im Abo enthalten sind:

Swisscom Infinity Plus (je nach Abo bis 1, 3 oder 12 GB pro Jahr)

Sunrise Freedom Max (bis 200 MB/Monat)

Salt Me Unlimited Roaming + Unlimited Surf Roaming (bis 500 MB/Monat) / Euro Pass (bis 1 GB/Monat)

Hohe Kosten ausserhalb Europas

Ausserhalb von Europa sind die Tarife für Daten und Telefonie bei upc cablecom noch immer sehr hoch. Würde der Mittelnutzer sein Handy z.B. in Mexiko benutzen, erhielte er von upc

cablcom eine Rechnung von 1800.-- Franken. Bei Swisscom wären es durch die neue, ab 1.7.15 verfügbare Option, nur gerade 40 Franken, bei Sunrise 135.-- und bei Salt 127.-- Franken.

Fazit

Wer sich nicht um Optionen kümmern will, wenig oder keine Daten verbraucht und vor allem in EU-Ländern unterwegs ist, für den sind die neuen Roamingtarife von upc cablcom attraktiv. Für alle anderen Nutzer empfehlen sich für den Auslandsaufenthalt die Angebote der Konkurrenz, wobei jeweils die passenden Optionen gelöst werden müssen.

Weitere Informationen:

Sara Stalder, Geschäftsleiterin SKS: 078 710 27 13

André Bähler, Leiter Politik und Wirtschaft, SKS: 031 370 24 21

Oliver Zadori, CEO [dschungelkompass.ch](http://www.dschungelkompass.ch): 078 772 16 83

Stiftung für Konsumentenschutz, Monbijoustrasse 61, Postfach, 3000 Bern 23
Telefon 031 370 24 24, Fax 031 372 00 27, Bestellungen: Telefon 031 370 24 34
www.konsumentenschutz.ch

dschungelkompass, Pilatusstrasse 60, 6003 Luzern, Telefon 078 772 16 83
<http://www.dschungelkompass.ch>

Seit 1.1.2014 ist die Stiftung für Konsumentenschutz (SKS) Partner von [dschungelkompass.ch](http://www.dschungelkompass.ch). Die SKS überprüft periodisch die Unabhängigkeit, Neutralität und Transparenz von [dschungelkompass](http://www.dschungelkompass.ch). Weitere Informationen sind unter www.dschungelkompass.ch/sks.xhtml zu finden.

[dschungelkompass.ch](http://www.dschungelkompass.ch) ist seit 2012 der umfassendste Telekom-Vergleichsdienst der Schweiz. Dabei werden die Abos und Prepaid-Angebote von 16 Anbietern auf dem Schweizer Markt berücksichtigt. Der Tarifrechner vergleicht alle Kosten für das Telefonieren, mobile Internet und SMS innerhalb der Schweiz, ins Ausland und fürs internationale Roaming, inkl. allen verfügbaren Zusatzoptionen. In Kombination ist es auch möglich, die gängigsten Mobiltelefone zum Vergleich hinzuzufügen um das beste Angebot aus Prepaid und Abo ausfindig zu machen. Seit Januar 2013 bietet [dschungelkompass.ch](http://www.dschungelkompass.ch) zudem den umfassendsten Festnetz- und Kombiangebots-Vergleich an, der nebst einem Gesamtüberblick auch einen direkten Kostenvergleich anhand der persönlichen Bedürfnisse für Telefonie, Internet und Digital-TV berechnet.